

### **REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT W HOTEL.**

1. *Pobyt zwierząt na terenie hotelu wymaga akceptacji Recepcji, która odbywa się na etapie dokonywania rezerwacji pobytu.*
2. *Podczas dokonywania rezerwacji prosimy o podanie gatunku / rasy i wagi zwierzęcia. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, których gatunki / rasy są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne.*
3. *Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (bezwzględnie wymagane jest aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie i odrobaczenie). W przypadku ich braku dostępny jest kontakt do lekarza weterynarii .*
4. *Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.*
5. *Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych osób i zwierząt.*
6. *Zwierzęta powinny przebywać w pokojach. Poza pokojami – w miejscach ogólnodostępnych zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych przypadkach hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca*
7. *Właściciele powinni się posiadać własne pościele dla zwierzęcia(alternatywnie istnieje możliwość wypożyczenia w hotelu)*
8. *Na czas pobytu właściciel zwierzęcia może wypożyczyć w recepcji miskę lub ręcznik. Akcesoria stanowią własność hotelu i przeznaczone są wyłącznie do użytku przez zwierzę w pokoju hotelowym.*
9. *Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.*
10. *Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone (sierść, błoto) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód w cenie określonej przez Dyрекcję Hotelu.*
11. *Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego i prywatnego innych gości z winy zwierzęcia.*
12. *W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o pozostawienie zawieszki na kłamce, po zewnętrznej stronie drzwi.*
13. *Ze względów bezpieczeństwa, sprząkanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z obsługą.*
14. *W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja Hotelu bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, hotel zastrzega sobie prawo wejścia personelu do pokoju gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia zwierzęcia do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.*
15. *Właściciele zwierzęcia są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu hotelowego dotyczącego zachowania ciszy nocnej w hotelu i niezakłócania spokoju innym gościom.*
16. *Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do strefy SPA. W restauracji hotel wyznaczył specjalne miejsce*
17. *Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę. W recepcji są dostępne dodatkowe worki na odchody.*
18. *Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt i akceptuje jego zapisy.*

**Pobyt wspiera akcję pomocy schroniska dla zwierząt Pudwagi w wysokości 5% za każdą dobę pupila**

